

Projet de développement

Gestion de projet avec Redmine

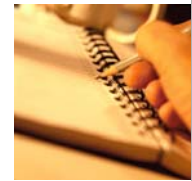
Philippe Collet

Licence 3 Informatique
2009-2010



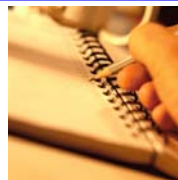
Organisation

- ❑ Cours 1 : principes généraux - svn
- ❑ **Cours 2 : Redmine et gestion de projet**
- ❑ Cours 3 : Introduction à Eclipse
- ❑ Cours 4 : Eclipse C / PHP
- ❑ Cours 5 : V&V et tests unitaires, en Java
- ❑ Cours 6 : Tests C / PHP - conclusion

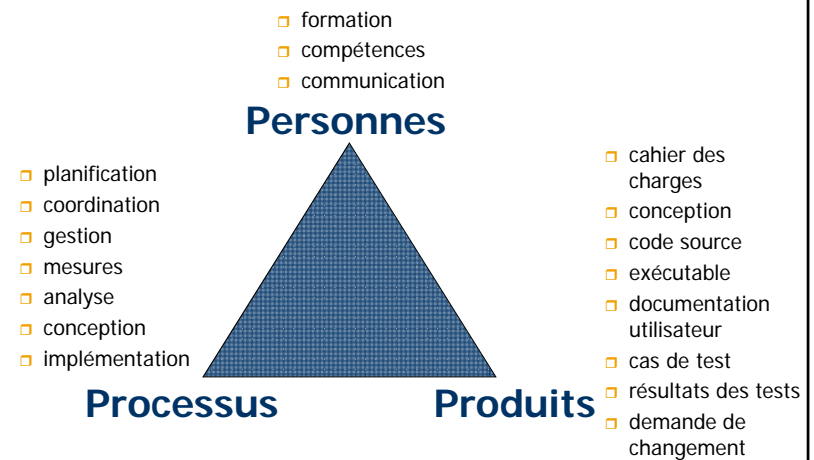


Plan

- ❑ Quelques principes de gestion de projet
- ❑ Redmine : introduction
- ❑ Redmine : fonctionnement, ticket...
- ❑ Redmine : limites et comparaison
- ❑ Redmine : application à votre projet
- ❑ Redmine : démonstration



Les 3 P



Objectifs et décomposition

- Gestion de projet =**
 - planification,
 - organisation,
 - gestion des tâches et des ressources pour accomplir un but défini
- Quoi, qui, quand, combien**
- Comment ?**
- Les différentes phases de la conduite d'un projet :**
 - Planification du projet
 - Évaluation et ordonnancement des tâches
 - Contrôle et analyse de l'avancement
 - Communication des informations relatives au projet

Les tâches de gestion

- Modélisation des tâches**
 - Ordonnancement**
 - Gestion des ressources**
 - Gestion du risque**
 - Gestion des changements**
 - Gestion des configurations**
 - Gestion de la qualité**
-) Planification

Planification des tâches

- Définir les activités constituant le projet**
- Détecter les jalons (*milestones*) du projet**
 - événements significatifs dans le projet
- Évaluer les dépendances entre activités**
- Ordonnancer les activités en conséquence**
- Évaluer l'effort nécessaire pour chaque activité**
 - durée minimum et maximum
- Affecter les ressources nécessaires aux tâches**
- S'assurer de la bonne répartition des ressources**

Suivi de la planification

- Réaliser des réunions d'avancement du projet de façon périodique**
- Évaluer les résultats de toutes les revues**
- Déterminer si les jalons du projet ont été atteints**
- Comparer les dates de fin réelles et prévues**
- Discuter avec les gens (!)**

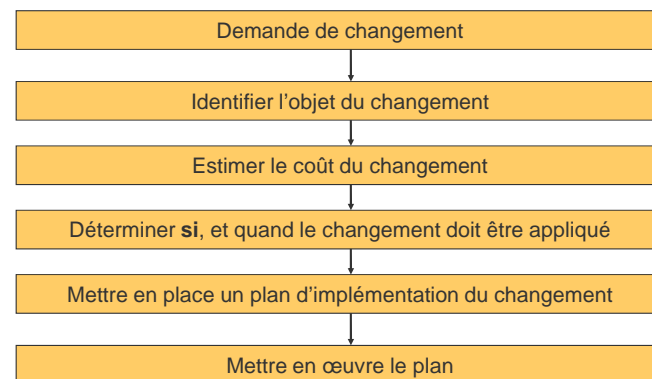
Gestion des ressources

- ❑ Contrôler et analyser la quantité de travail effectué par chaque personne, avec les implications matérielles
- ❑ Participation à plusieurs projets en même temps
- ❑ Délégation et distribution des responsabilités
- ❑ Conserver une trace du coût des ressources
- ❑ Effectuer un planning de la disponibilité des ressources

Gestion du risque

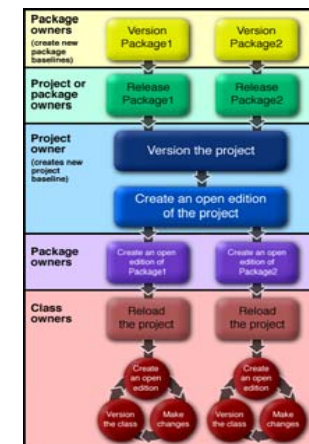
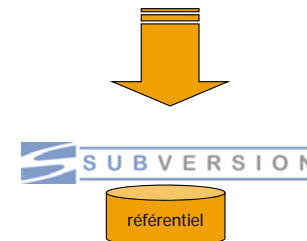
- ❑ Identification du risque
- ❑ Quantification du risque
- ❑ Résolution du risque
 - Réserver du temps pour surmonter les problèmes
 - Définir les tâches de façon à réduire les risques
- ❑ Prévoir des plans d'urgence

Gestion des changements



Gestion de configurations

- ❑ Projets, packages, classes
- ❑ Propriétaire, membres d'un groupe
- ❑ Version & Publication (*release*)



Gestion de la qualité

□ La roue de Deming est une illustration de la méthode de gestion de la qualité PDCA (Plan-Do-Check-Act).

- Son nom vient du statisticien William Edwards Deming, qui l'a popularisé dans les années 50 (mais pas inventé).

□ La méthode comporte quatre étapes, chacune entraînant l'autre

- Elle vise à établir un cercle vertueux



□ Sa mise en place doit permettre d'améliorer sans cesse la qualité d'un produit, d'une œuvre, d'un service...

1. Plan : Préparer, Planifier (ce que l'on va réaliser)
2. Do : Développer, réaliser, mettre en œuvre (souvent, on commence par une phase de test)
3. Check : Contrôler, vérifier
4. Act (ou Adjust): Agir, ajuster, réagir (si on teste à l'étape "Do", on déploie lors de cette phase)

Redmine

<http://www.redmine.org>

Des outils collaboratifs pour la gestion de projet

□ Besoins généraux

- Collaboration d'une équipe structurée sur un même projet
- Gestion de tâches, features, tickets...
- Gestion de configuration/version/sources
- Plate-forme web collaborative à distance (web)
- Outillage de partage d'information pour le **suivi du projet**
 - ◆ Wiki
 - ◆ Forum, news

□ Pour l'UE Projet de développement

- Customisable aisément
- Multi-projets

Redmine

□ Application web de gestion de projet

- Ecrit en Ruby on Rails
- Sous licence GPL
- Multi-plateformes
- Multi bases de données

□ Fonctionnalités

- Multi-projets
- Contrôle d'accès flexible par rôle
- Système de tracking (ticket) flexible
- Calendrier et diagramme de Gantt
- News, documents attachés, et gestion de fichiers
- Notifications par flux ou email

Redmine

- ❑ **Fonctionnalités (suite)**
 - Wiki (géré par projet)
 - Forums (par projet)
 - Suivi du temps passé
 - Champs personnalisable pour les tickets, les projets, les utilisateurs...
 - Intégration avec divers gestionnaires de configuration (**SVN**, CVS, Git, Mercurial, Bazaar, Darcs)
 - Création de ticket par email
 - Authentification par LDAP multiples
 - Possibilité d'auto-inscription des utilisateurs
 - Multi-lingues
 - Configuration complète par le web

Ph. Collet 17

Redmine : aperçu

Ph. Collet 18

Redmine : roadmap

- ❑ **Aide à la planification et au suivi (pas automatique)**
- ❑ **Vue Roadmap**
 - La liste des milestones
 - Calcul des tickets associés aux milestones
 - Barre d'avancement : ratio entre tickets résolus (closed) et tickets actifs
- ❑ **Vue Milestone**
 - Zoom sur un milestone en particulier
 - Info sur chaque composant, ou personne, ou tickets non résolus, etc.
- ❑ **Possibilité d'ajouter/modifier des milestones**
- ❑ **Support d'iCalendar pour synchronisation avec d'autres outils**

Ph. Collet 19

Roadmap : exemple

0.8

Due in 32 days (2008-12-31)

98%

248 closed (98%) 4 open (2%)

Main features currently planned for the 0.8 release:

- Ticket submission via email (#1110)
- See the documentation for the work in progress: RedmineReceivingEmails
- Cross-project search engine
- Wiki page protection
- Wiki page hierarchy (#528)
- Diff viewer for attachements
- Plugin Hook API (#1143, #1677)

0.9

32%

0 closed (0%) 4 open (100%)

Main features:

- Unlimited subproject nesting (#594)
- Private tickets (#337)
- User groups

Ph. Collet 20

Le ticket à tout faire

Principe

- Utilisé pour tous les éléments de gestion du projets

Tickets pour

- Tâches du projet
- Demandes de fonctionnalités (par utilisateur ou autre développeur)
- Rapports de bug
- Problème de support (client)

Etats du ticket (par défaut, car customisable)

- New ,
- Assigned , Resolved, Feedback , Closed
- Rejected

Ticket : exemple

Accueil Projets Aide

Redmine

Aperçu Download Activité Roadmap Demandes Annonces Wiki Forums Dépôt

Defect #5072

SVN Repository Error when using FastCGI on IIS7

Ajouté par Jason Trahan il y a environ 4 heures.

Statut:	New	Début:	2010-03-14
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	-	% Réalisé:	0%
Catégorie:	SCM		
Version cible:	-		
Affected version:		Resolution:	

Description

The following error is showing up in the log file when trying to browse the SVN repository while running under FastCGI on IIS7. Because of this error the error "The entry or revision was not found in the repository"

```
Error parsing svn output: undefined method `name' for nil:NilClass
```

If I use Webrid: then this it works as expected.

Ticket : création

Accueil Projets Aide

Test Redmine_again

Recherche: []

Aperçu Activité Demandes Nouvelle demande Annonces Documents Wiki Fichiers

Nouvelle demande

Tracker * Bug

Sujet *

Description [Rich Text Editor]

Statut * New

Priorité * Normal

Assigné à

Début 2010-03-14

Echéance

Temps estimé Heures

% Réalisé 0%

Has been tested

Fichiers [Parcourir...]

Ajouter un autre fichier (Taille maximale: 0 Octet) Description facultative

Créer Créer et continuer Prévisualisation

Ticket : fonctionnalités avancées

- Description wiki des tickets
- Historique de toutes les modifications
- Tickets liés, dupliqués
- Commits liés au ticket, fermeture automatique des tickets
 - (mots clefs dans le commentaire de commit)
- Notification mail (« watch ») ou flux RSS

Ticket : exemple complet

Defect #663 Update Watch Copy

homepage link in project settings is too short
 Added by Stuart George 128 days ago. Updated 22 days ago.

Status: Closed Start: 2008-02-14
 Priority: Low Due date:
 Assigned to: - % Done: 0%
 Category: Projects
 Target version: 0.0 Resolution: Fixed
 Affected version: dovel

Description

When setting a url for a project, it seems to be very short
 I had a url that was 69 characters and was too long, I would suggest bumping it to 120 or something.

Related issues

Home page length limit for Projects Closed 2008-04-23

History

2008-05-25 15:35 - Jean-Philippe Lang #1
 • Status changed from New to Closed
 • Target version set to 0.7.2
 • Resolution set to Fixed
 Fixed in 11457 (migration required). Limit is now 255 chars.

2008-05-29 19:59 - Jean-Philippe Lang #2
 • Target version changed from 0.7.2 to 0.0

Associated revisions

Revision 1457
 Added by jplang 26 days ago
 Change projects homepage limit to 255 chars (#444, #499).

Ph. Collet 25

Gantt

Home My page Projects Administration Help
Sandbox Search: Jump to a project.

Overview Activity Roadmap Issues News Documents Wiki Forums Files Repository Settings

Gantt

1 months from November 2007 Submit

Ph. Collet 26

Redmine : wiki

- **wiki**
 - Système de gestion de contenu de site web rendant ses pages web librement modifiables par tous les visiteurs y étant autorisés
 - Facilite l'écriture collaborative de documents avec un minimum de contraintes
- **Assimilé à un système de gestion de contenu**
 - à la web2.0 : liberté d'édition, même droit pour tous
- **Fonctionnalités**
 - Identification
 - Edition, facile et collaborative
 - Liens et création de pages
 - Suivi de modifications

Ph. Collet 27

Redmine : wiki

Home My page Projects Administration Help
Redmine Search: Jump to a project.

Overview Download Activity News Wiki Repository Settings

Download

h1. Download

h2. Latest stable release: 0.6.3 (2007-12-18)

Redmine releases can be found at "RubyForge":http://rubyforge.org/cgi-bin/group_id.cgi?group_id=1050. See the [\[\[Changelog\]\]](#) for details.

h2. Latest source code

You can get the latest source code of Redmine from the Subversion repository hosted at Rubyforge. The repository URL is:

<http://redmine.rubyforge.org/svn>

Comment

Save Preview

Preview

Download

Latest stable release: 0.6.3 (2007-12-18)

Redmine releases can be found at RubyForge. See the Changelog for details.

Ph. Collet 28

Navigation dans un référentiel

Logged as jplang - My account Sign out

Redmine Search: Jump to a project. ▾

Overview Download Activity News Wiki Repository Settings

root / trunk / config / environment.rb

```

1 4 jplang # Be sure to restart your web server when you modify this file.
2 4 jplang
3 4 jplang # Monoment below to force Rails into production mode when
4 4 jplang # you don't control web/app server and can't set it the proper way
5 772 jplang # ENV['RAILS_ENV'] ||= 'production'
6 4 jplang
7 4 jplang # Bootstrap the Rails environment, frameworks, and default configuration
8 4 jplang require File.join(File.dirname(__FILE__), 'boot')
9 4 jplang
10 4 jplang Rails::Initializer.run do |config|
11 4 jplang # Settings in config/environments/* take precedence those specified here
12 4 jplang
13 4 jplang # Skip frameworks you're not going to use
14 4 jplang # config.frameworks -= [ :action_web_service, :action_mailer ]
15 4 jplang
16 515 jplang # Add additional load paths for sweepers
17 515 jplang config.load_paths += %W( #{RAILS_ROOT}/app/sweepers )
18 4 jplang
19 4 jplang # Force all environments to use the same logger level
20 4 jplang # (by default production uses info, the others :debug)
21 4 jplang # config.log_level = :debug
22 4 jplang
23 4 jplang # Use the database for sessions instead of the file system
24 4 jplang # (create the session table with 'rake create_sessions_table')
25 4 jplang # config.action_controller.session_store = :active_record_store
26 975 jplang config.action_controller.session_store = :getStore
27 4 jplang

```

Ph. Collet 29

Diff intégré

Logged as jplang - My account Sign out

Redmine Search: Jump to a project. ▾

Overview Download Activity News Wiki Repository Settings

Revision 1022:

View differences inline ▾

trunk/app/views/layouts/base.rhtml (revision 1022)

```

@1022 @1021
1 <!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.1//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml11/DTD/xhtml11.dtd">
2 <!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
3 <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="en">
4 <head>
5 <title><%= h html_title %></title>
73 <div id="ajax-indicator" style="display:none"><span><%= l(:label_loading) %></span></div>
74
75 <div id="footer">
76 Powered by <%= link_to Redmine::Info.app_name, Redmine::Info.url %> <%= Redmine::VERSION %> copyy 2006-2007
  Jean-Philippe Lang
76 Powered by <%= link_to Redmine::Info.app_name, Redmine::Info.url %> <%= Redmine::VERSION %> copyy: 2006-2007
  Jean-Philippe Lang
77 </div>
78 </body>

```

trunk/app/views/layouts/_project_selector.rhtml (revision 1022)

```

@1022 @1021
1 <%= user_projects_by_root = User.current.projects.find(:all, :include => :parent).group_by(&:root) %>
2 <select onchange="if (this.value != '') { window.location = this.value; }">
3 <option selected="selected"><%= l(:label_jump_to_a_project) %></option>
4 <option disabled="disabled"></option>
3 <option selected="selected"><%= l(:label_jump_to_a_project) %></option>
4 <option disabled="disabled"></option>
5 <%= user_projects_by_root.keys.sort.each do |root| %>

```

Ph. Collet 30

Ma page (customisable)

Recherche: Aller à un projet. ▾

Redmine Rechercher: Aller à un projet. ▾

Ma page Personnaliser cette page

Calendrier

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
7	8	9	10	11	12	13
Sfer - Assistance #3: Install redmine as a service	Assistance #2: Install redmine as a service	Assistance #2: Install redmine as a service				

Temps passé (les 7 derniers jours)

Total: 0.50

Activité	Projet	Commentaire	Heures
Aujourd'hui			0.50
Conception	Sfer - Assistance #3		0.50

Ph. Collet 31

Autres systèmes

- Trac
 - En python, moins de fonctionnalités, plus d'utilisateurs pour l'instant
- BugZilla
 - Focus sur les... bugs
- JIRA
 - Focus sur la gestion de tickets : pour le développement logiciel, la relation client...
- Confluence
 - Wiki d'entreprise
- MediaWiki
 - Développé à l'origine pour wikipedia
- FogBugz
 - « Trac » avec ordonnancement des tâches, et aspects prévisionnels

Ph. Collet 32

Application à votre projet

Redmine : application à votre projet

☐ Pour votre projet :

- Démo en ligne modifiable :
 - ◆ <http://demo.redmine.org>
 - ◆ Essai du wiki, modification de page, différentes fonctionnalités...

☐ Dès que votre redmine de projet est disponible

- Inscription (ou vérification d'inscription) de chaque membre
- Création d'un milestone « prise en main »
 - ◆ Création d'un ticket « prise en main » pour chaque membre
 - ◆ Ecriture d'un commentaire relatif au ticket, et au milestone
 - ◆ Fermeture et validation de son ticket par chaque membre
- Ajout de fichiers (du projet ou d'essai) dans le subversion
 - ◆ Modification des fichiers / nouveau commit (ligne de commande ou eclipse/subclipse)
 - ◆ Navigation dans le subversion par redmine
 - ◆ Création de ticket « bidon » et association à un commit fait sur le subversion !

Redmine : application à votre projet

☐ Par la suite

- Première séance
 - ◆ Découpage du travail en composants et milestones
 - ◆ Création de tickets dans les milestones pour les tâches
 - ◆ Attribution des tâches et validation par le tuteur
- Autres séances
 - ◆ Fermeture/Ouverture de tickets en fonction des commits, des tests

☐ La vision « redmine » résultante du projet fait très largement partie de votre évaluation

- Qui fait quoi
- Traçabilité tout au long du projet



La roadmap peut être utilisée pour la soutenance...

Questions, démo

