
Communication (Techniques – Anglais - Français)

ETCS : 3 ECTS

Nombre d'Heures : TD : 48h

- **Techniques de communication**

TD : 12h

Coefficient : 1

Cet enseignement porte sur les aspects multidimensionnels de la communication dans les situations de travail en entreprise. Au travers d'études de cas concrets, les étudiants identifient des attitudes, une méthodologie, et des techniques propres à intégrer et faciliter la communication dans différentes situations professionnelles, comme la résolution de problèmes, l'introduction de changements, les entretiens professionnels, la conduite de projet, etc. Ces analyses de cas sont ponctuées par des rappels et des approfondissements conceptuels reliés à la communication, tels que le cadre de référence, l'analyse stratégique de M. Crozier, la négociation, la dynamique des groupes selon les théories de K. Lewin et le plan de communication interne. Capacité de travail en équipe, créativité, et qualités d'expression, sont également sollicitées dans les exercices proposés.

- **Anglais**

TD : 18h

Coefficient : 1

Cet enseignement se concentre sur l'expression orale et écrite dans le milieu professionnel : recherche d'emploi, exposé sur une société et sur un poste d'intérêt, simulation d'entretien, lettre de motivation. L'entraînement pour le test TOEIC est possible, selon la requête des étudiants.

- **Français**

TD : 18h

Coefficient : 1

La politique de recrutement de la spécialité SD est tournée vers l'international : un enseignement d'amélioration du français est donc utile dans ce contexte.